

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**SISTEMA DE INTRANET Y LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO
EN DOCENTES Y ALUMNOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 1138 “JOSÉ ABELARDO
QUIÑONES” URB. VALDIVIEZO–ATE LIMA 2013**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**EN MENCIÓN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR

Br. ISAAC HUAIRA PAITAN

ASESOR:

Mg. LUIS E. GARAY PEÑA

LIMA- PERU

2013

DEDICATORIA

Al talentoso equipo de mi vida, mi
esencia y mi inspiración:

Yovana, Leonardo y Enrique

AGRADECIMIENTO

A los que viven todos los procesos de mi vida, mi familia: a Yovana, Isaac Leonardo y Enrique Isaac, quienes siempre entienden, respetan y están pendientes pacientemente de mis actividades, dejando otros placeres.

A los profesores de la de la UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO, a los profesores y colegas de la Institución Educativa N° 1138 “José Abelardo Quiñones” y amigos que de una manera u otra contribuyeron a la culminación de esta labor de investigar que compromete el pensamiento y la reflexión en la formación de nuevas generaciones.

El autor

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte, ante Uds., para optar el Grado Académico de Magíster en Educación en Gestión Educativa pongo a su disposición la presente tesis titulada *Sistema de intranet y la gestión del conocimiento en docentes y alumnos de educación secundaria de la Institución Educativa N° 1138 “José Abelardo Quiñones” Urb. Valdiviezo – Ate Lima 2012*. Esperando por parte de Uds. el dictamen favorable para la sustentación.

La presente investigación considera que el sistema de intranet y la gestión del conocimiento tienen relación en los docentes y alumnos, donde hay diversos aspectos multicondicionados y multidimensionales que se relacionan.

La investigación se ha estructurado en cuatro capítulos. En el capítulo I se aborda el planteamiento del problema de la investigación y en ella la formulación del problema, los objetivos y la justificación de la investigación. En el capítulo II, se estructura el marco teórico, haciendo un recuento de los principales estudios empíricos realizados relacionados con la investigación, así como los elementos teóricos-conceptuales que enmarcan y guían el desarrollo de la investigación. En el capítulo III se aborda el marco metodológico, que empieza por plantear las hipótesis del presente estudio, se diseña la metodología de la investigación, así como la delimitación de la población y muestra, operacionalizando las variables, y finalmente se describe las técnicas e instrumentos de recolección de datos. En el capítulo IV se presentan los resultados de la investigación, enfatizando en el análisis, la descripción y discusión de la misma. Luego, se manifiesta las conclusiones y sugerencias que se esgrimen de la investigación y finalmente se consideran las referencias bibliográficas y los anexos de esta investigación.

El autor

Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1. Planteamiento del problema	14
1.2. Formulación del problema	16
1.2.1. Problema general	16
1.2.2 Problemas específicos	17
1.3. Justificación	17
1.4. Limitaciones	18
1.5. Antecedentes	18
1.6. Objetivos	24
1.6.1. General	24
1.6.2. Específicos	25
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	26
2.1. Bases teóricas	27
2.1.1. Sistema de intranet	27
2.1.2. Gestión del conocimiento	30
2.2. Definición de términos básicos	41
CAPÍTULO II. MARCO METODOLÓGICO	46
3.1. Hipótesis	47

3.2. Variables	47
3.2.1. Definición conceptual	47
3.2.2. Definición operacional	49
3.3. Metodología	52
3.3.1. Tipo de estudio	52
3.3.2. Diseño	52
3.4. Población y muestra	53
3.5. Método de investigación	55
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
3.7. Métodos de análisis de investigación	57
 CAPÍTULO IV. RESULTADOS	 59
4.1. Descripción de resultados	60
4.1.1. Prueba de normalidad de datos	60
4.1.2. Estadísticos descriptivos	61
4.1.4. Contrastación de hipótesis	66
4.2. Discusión	72
 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	 74
Conclusiones	75
Recomendaciones	76
 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	 77
 ANEXOS	 84

Índice de tablas

	Página
Tabla 01. Operatividad de variables	50
Tabla 02. Alumnos: Estructura de la población	53
Tabla 03. Alumnos: Composición estratificada de la muestra	55
Tabla 04. Escalas de la correlación del rho de Spearman	58
Tabla 05. Alumnos: Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	60
Tabla 06. Docentes: Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	60
Tabla 07. Estructura intranet	61
Tabla 08. Creación de conocimiento	62
Tabla 09. Almacenamiento y recuperación del conocimiento	63
Tabla 10. Intercambio de conocimiento	64
Tabla 11. Uso del conocimiento	65
Tabla 12. Correlación entre las variables: sistema intranet y gestión del conocimiento	66
Tabla 13. Correlación entre las variables: sistema intranet y gestión del conocimiento	68
Tabla 14. Correlación entre las variables: sistema intranet y almacenamiento y recuperación del conocimiento gestión del conocimiento	68
Tabla 15. Correlación entre las variables: sistema intranet e intercambio de conocimiento	70
Tabla 16. Correlación entre las variables: sistema intranet e uso del conocimiento	71

Índice de figuras

	Página
Figura 01. Operatividad del portal de información organizacional de las intranets	28
Figura 02. Estructura intranet	61
Figura 03. Creación de conocimiento	62
Figura 04. Almacenamiento y recuperación del conocimiento	63
Figura 05. Intercambio de conocimiento	64
Figura 06. Uso del conocimiento	65

Resumen

El problema general del estudio realizado fue: ¿Qué relación existe entre el sistema de intranet con la gestión del conocimiento en los docentes y alumnos de educación secundaria de la Institución Educativa N° 1138 “José Abelardo Quiñones” Urb. Valdiviezo-Ate Lima 2013? Su finalidad está dado por el Objetivo General, que fue, Determinar la relación entre el sistema de intranet con la gestión del conocimiento en los docentes y alumnos de educación secundaria de la Institución Educativa N° 1138 “José Abelardo Quiñones” Urb. Valdiviezo-Ate Lima 2013.

La investigación fue correlacional; con una muestra constituida por: 30 docentes y 180 alumnos de tercer, cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. N° 1138 “José Abelardo Quiñones” Urb. Valdiviezo-Ate Lima 2013. Se utilizó un instrumento: Cuestionario, denominado Intranet en la gestión del conocimiento, aplicado a los docentes y alumnos.

Los resultado obtenidos como el coeficiente de correlación de 0.872 y al obtenerse $p = 0.000 < \alpha = 0.05$, aceptándose la hipótesis alterna, existiendo correlación lineal entre sistema intranet organizacional y gestión del conocimiento en los docentes y alumnos de educación secundaria de la Institución Educativa N° 1138 “José Abelardo Quiñones” Urb. Valdiviezo-Ate Lima 2013.

Palabras clave: Intranet. Gestión del conocimiento.

Abstract

The general problem of the present study was: What relationship between the system of intranet with the knowledge management in the teachers and students of secondary education of the institution educational No. 1138 "José Abelardo Quiñones" Urb. Valdiviezo-Ate Lima 2013? The purpose of the present study is given by the General objective, which was, determine the relationship between the system of intranet with the knowledge management in the teachers and students in secondary education from the institution educational No. 1138 "José Abelardo Quiñones" Urb. Valdiviezo-Ate Lima 2013.

The investigation was correlacional; a sample consisting of: 30 teachers and 180 students from third, fourth and fifth grade of secondary education of the I.E. N° 1138 "José Abelardo Quiñones" I.E. Urb. Valdiviezo-Ate Lima 2013. Used an instrument: questionnaire applied to students and teachers.

The result obtained as the coefficient of correlation of 0.872 and the obtained $p = 0.000 < \alpha = 0.05$, accepting the alternate hypothesis, existing linear correlation between organizational intranet and knowledge management in the teachers and students of secondary education of the institution educational No. 1138 "José Abelardo Quiñones" Urb. Valdiviezo-Ate Lima 2013.

Keywords: Intranet. Knowledge management

Introducción

La gestión del conocimiento constituye una línea de pensamiento para entender las formas de creación de ventajas competitivas en el complejo mundo globalizado actual, la cual analiza cómo los activos de conocimiento en cualquier organización y su utilización pueden elevar la capacidad de competir. Proceso que actualmente en el interior de las instituciones, como las educativas, es facilitado por la intranet que es un sistema que permite producir, almacenar y recuperar información y conocimientos. En este contexto, la educación, que es uno de los pilares de la sociedad peruana para activar su desarrollo, progreso y trascender en el mundo es que valiéndose de las diversas tecnologías de información y la comunicación, como la intranet se pretende que entre los docentes y alumnos la emplee para generar conocimiento desde la perspectiva de la gestión del conocimiento. Como es el caso Institución Educativa N° 1138 “José Abelardo Quiñones” Urb. Valdiviezo-Ate Lima 2013, en la cual se tiene implementado el intranet para que sus usuarios -alumnos, docentes, directivos y padres de familia- puedan generar conocimiento sobre las actividades de la institución y en los diversos saberes que se imparte.

De allí, que el objetivo general de la presente investigación es: Determinar la relación entre el sistema de intranet con la gestión del conocimiento en los docentes y alumnos de educación secundaria de la Institución Educativa N° 1138 “José Abelardo Quiñones” Urb. Valdiviezo-Ate Lima 2013. El diseño es correlacional, que especifica la relación entre el intranet y la gestión del conocimiento en los docentes y estudiantes de secundaria de la institución en referencia, debido a que en el medio no se han hecho estudios sobre la utilización de la intranet para la gestión del conocimiento, aun cuando existen fuentes bibliográficas que se puede consultar.

La muestra del estudio está conformada por: 30 docentes y 180 alumnos de tercer, cuarto y quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 1138 “José Abelardo Quiñones” Urb. Valdiviezo-Ate Lima 2013.

El presente informe de la investigación está estructurado en cuatro capítulos. El capítulo primero corresponde al planteamiento del problema estudio en el cual se considera, la formulación del problema, los objetivos la justificación, los alcances y los

antecedentes de la investigación. En el segundo capítulo se desarrolla los fundamentos del marco teórico, los conceptos y teorías en que se basa la presente investigación, este capítulo termina con la definición conceptual de términos empleados en este estudio. El tercer capítulo corresponde a la metodología de la investigación aborda aspectos como tipo y diseño de investigación, la formulación de hipótesis, identificación y operacionalización de las variables, población, muestra y los instrumentos de recolección, así como el procesamiento de datos y el análisis de la información. En el capítulo cuarto se tiene la presentación de resultados, análisis e interpretación de los datos. Finalmente se tiene las conclusiones y recomendaciones.